



Угода споживача

Розділ 1: Угода споживача

1. Предмет

Вітаємо на сайті ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ», який пропонує свої послуги на умовах, що є предметом цієї Угоди Споживача (Угода). Зазначаємо, що угода може бути змінена ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» без будь-якого спеціального повідомлення, нова редакція Угоди вступає в силу після закінчення 3 (трьох) днів з моменту її розміщення, якщо інше не передбачено новою редакцією Угоди.

2. Опис послуг

ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» пропонує Споживачам доступ до широкого спектру онлайнних служб, включаючи перегляд інформації про заборгованість і нарахування в розрізі послуги з поводження з побутовими відходами. Всі існуючі на даний момент служби, а також будь-який розвиток їх і/або додавання нових є предметом цієї Угоди. Споживач розуміє і погоджується з тим, що всі служби надаються «як є» і що ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» не несе відповідальності ні за які затримки, невірну або невчасну доставку, видалення або втрату будь-якої персональної інформації. Для того щоб скористатися службами ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ», необхідно мати комп'ютер і доступ в Інтернет (WWW) та пристрій, через який можливо це зробити. Всі питання придбання прав доступу в Мережу, купівлі та встановлення для цього відповідного обладнання і програмних продуктів вирішуються Споживачем самостійно і не підпадають під дію Угоди.

3. Зобов'язання Споживача

Для того щоб скористатися службами ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ», Споживач погоджується надати правдиву, точну і повну інформацію про себе з питань, пропонованих у Формі Реєстрації, і підтримувати цю інформацію в актуальному стані. Якщо Споживач надає невірну інформацію або у ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» є обґрунтовані підстави вважати, що надана інформація невірна, неповна або неточна, ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» має право призупинити або скасувати Споживачу реєстрацію і відмовити Споживачу у використанні своїх служб (або їх частин).

4. Реєстрація Споживача, пароль і безпека

По завершенні процесу реєстрації Споживач отримає логін і пароль для доступу до персоналізованої частини служб ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ». Споживач несе відповідальність за безпеку власного логіну і паролю, а також за все, що буде зроблено на веб-сайті ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» під Логіном та паролем Споживача. ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» має право заборонити використання певних логінів і / або вилучити їх з обігу. Споживач погоджується з зобов'язанням негайно повідомити ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» про будь-які випадки неавторизованого (дозволеного Споживачем) доступу з логіном і паролем Споживач і/або про будь-яке порушення безпеки, а також з тим, що Споживач самостійно здійснює завершення роботи під своїм паролем (кнопка «Вихід») після закінчення кожної сесії роботи зі службами ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ».

ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» не відповідає за можливу втрату або псування даних, яке може статися через порушення Споживачем положень цієї частини Угоди.

5. Поведінка зареєстрованого Споживача

Споживач погоджується не використовувати служби ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» для:

- Видавання себе за іншу людину або представника організації і/або співтовариства без достатніх на те прав, у тому числі за співробітника ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ», за модераторів форумів, за власника сайту, а також введення в оману щодо властивостей і характеристик будь-яких суб'єктів або об'єктів;
- Умисного порушення діючого законодавства;
- Збору і зберігання персональних даних інших осіб;
- Порушення та втручання в роботу веб-сайту ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ»;
- Застосування будь-яких форм і способів незаконного представництва інших осіб в Мережі;
- Сприяння діям, спрямованим на порушення обмежень і заборон, що накладаються Угодою.

6. Право користування реєстрацією на ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ»

Споживач погоджується не відтворювати, не повторювати і не копіювати, не продавати і не перепродавати, а також не використовувати для будь-яких комерційних цілей будь-якої частини служб ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ», використання служб або доступ до них, крім тих випадків, коли такий дозвіл дано Споживачу адміністрацією ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ». Зареєструвавшись на порталі ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ», Споживач отримує непередаване право користуватися своєю реєстрацією (логіном і паролем) для доступу до служб ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ». Споживач не має права передавати свою реєстрацію (логін і пароль) третій особі, а також не має права отримувати його від третьої особи інакше, ніж з письмової згоди ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ». ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» не несе ніякої відповідальності ні за якими договорами між Споживачем та третіми особами.

7. Загальні положення про використання та зберігання

Споживач визнає, що ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» може встановлювати обмеження у використанні служб, в тому числі: обмеження кількості додавання об'єктів в особистому кабінеті, обмеження обсягу інформації (яку можна переглянути) і т.п. ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» може заборонити автоматичне звернення до своїх служб, а також припинити прийом будь-якої інформації, згенерованої автоматично (наприклад, спаму). ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» на свій розсуд може припинити підтримку зв'язності з мережами, такими, що порушують принципи взаємодії. Адміністрація ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» може надсилати своїм користувачам інформаційні повідомлення. ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» не несе відповідальності ні за які затримки, невірну або невчасну доставку, видалення або втрату будь-якої персональної інформації. Споживач також визнає, що ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» може поміняти правила і обмеження в будь-який час, з або без попереднього повідомлення.

8. Посилання

Портал ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» може містити посилання на інші ресурси. Споживач визнає і погоджується з тим, що ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» не несе ніякої відповідальності за доступність цих ресурсів і за їх зміст, а також за будь-які наслідки, пов'язані з використанням змісту цих ресурсів.

9. Права власності

Споживач визнає і погоджується з тим, що служби ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» та всі необхідні програми, пов'язані з ними, містять конфіденційну інформацію, яка захищена законами про інтелектуальну власність та іншими українськими і міжнародними законами, а зміст, що надається Споживачу в процесі використання служб, захищений авторськими правами, торговими марками, патентами та іншими відповідними законами. Крім випадків, спеціально обумовлених ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» або його рекламодавцями, Споживач погоджується не змінювати, не продавати, не поширювати цей зміст і програми, цілком або частинами.

10. Звільнення від відповідальності

Споживач розуміє і погоджується з наступним:

- використовувати служби ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» на власний ризик. Служби надаються «як є». ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» не приймає на себе ніякої відповідальності, в тому числі і за відповідність служби меті Споживача;
- ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» не гарантує, що: служби будуть відповідати вимогам Споживача; служби будуть надаватися безперервно, швидко, надійно і без помилок; результати, які можуть бути отримані з використанням служб, будуть точними і надійними; якість будь-якого продукту, послуги, інформації та ін., отриманого з використанням служб, буде відповідати Вашим очікуванням;
- ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» не несе відповідальності за будь-які прямі або непрямі збитки, які сталися через: використання або неможливості використання служб; несанкціонованого доступу до комунікацій Споживача; або поведінку будь-якої третьої особи в службах;
- Реєструючись в особистому кабінеті на сайті ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ», Споживач підтверджує ознайомлення з умовами користування сайтом, основними правами та обов'язками Споживача, приймає ці умови, дає свою згоду на обробку персональних даних та використання персональних даних підприємством ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» в своїй безпосередній діяльності, в т. ч. в рекламно-маркетингових цілях (надання користувачу послуг з SMS/Viber інформування, або інформування за допомогою поштового зв'язку та надсилання електронних листів на електронну пошту Споживача).

11. Загальна інформація

- 11.1. Угода є юридично зобов'язуючим договором між Споживачем і ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» та регламентує використання Споживачем служб ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ».
- 11.2. Споживач і ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» погоджуються на те, що всі можливі суперечки з приводу Угоди будуть вирішуватися за нормами українського права.
- 11.3. Зважаючи на безоплатність послуг, що надаються в рамках Угоди, норми про захист прав споживачів не можуть бути до нього застосовними. У разі якщо Угоді буде надано платний характер, в нього будуть внесені відповідні зміни з метою дотримання зазначених норм.
- 11.4. Ніщо в Угоді не може розумітися як встановлення між Споживачем і ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» агентських відносин, відносин товариства, відносин по спільній діяльності, відносин особистого найму, або будь-яких інших відносин, прямо не передбачених Угодою.
- 11.5. Визнання судом будь-якого положення Угоди недійсним або окремих положень Угоди такими, що не підлягають примусовому виконанню - не тягне визнання усієї Угоди недійсною або недійсними - інших положень Угоди.
- 11.6. Бездіяльність з боку ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» в разі порушення Споживачем або іншими Споживачем положень Угоди не позбавляє ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» права застосовувати відповідні дії на захист своїх інтересів пізніше, а також не означає відмови ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» від своїх прав у разі вчинення в подальшому подібних або схожих порушень.

Розділ 2: Обробка персональних даних

База персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотеки персональних даних;

Згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки;

Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення, знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

1. Права суб'єкта персональних даних (Споживача):

1. Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

2. Суб'єкт персональних даних має право:

- 1) на доступ до своїх персональних даних;
- 2) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 3) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 4) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 5) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 6) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

2. Обов'язки Споживача сайту:

Споживач зобов'язується не використовувати сервіси ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» для:

- 1) збору, зберігання і обробки персональних даних інших користувачів;
- 2) видачі себе за іншу особу або представника підприємства, установи, організації без достатніх на те прав, у тому числі за співробітників ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ», а також введення в оману щодо властивостей і характеристик будь-яких суб'єктів або об'єктів;
- 3) завантаження, відправки, передачі або будь-якого іншого способу публікації матеріалів, які Споживач не має права робити доступними згідно із законодавством або інших договірних відносин;
- 4) завантаження, відправки, передачі або іншого способу публікації будь-яких матеріалів, що містять віруси або інші комп'ютерні коди, файли або програми, призначені для порушення, знищення або обмеження функціональності будь-якого комп'ютера або телекомунікаційного обладнання;
- 5) завантаження, відправки, передачі або іншого способу публікації будь-яких програм для здійснення несанкціонованого доступу, а також серійні номери до комерційних програмних продуктів і програми для їх генерації, логіни, паролі та інші засоби для отримання несанкціонованого доступу до платних ресурсів в мережі Інтернет, а також розміщення посилань на вищезгадану інформацію;
- 6) здійснення іншої протизаконної діяльності, що порушує права і зачіпає інтереси третіх осіб і вводить в оману інших користувачів мережі Інтернет. Споживач самостійно несе всю відповідальність за зазначені в цьому пункті дії і зобов'язується відшкодувати Адміністратору всі витрати, які він поніс у зв'язку з такими діями користувача.

Розділ 3: Конфіденційність інформації

Згідно Закону України «Про інформацію» № 2657-ХІІ від 02 жовтня 1992 року, Конфіденційною інформацією є інформація про фізичну особу, а також інформація, доступ до якої обмежено фізичною або юридичною особою, крім суб'єктів владних повноважень. Конфіденційна інформація може поширюватися за бажанням (згодою) відповідної особи у визначеному нею порядку відповідно до передбачених нею умов, а також в інших випадках, визначених законом. Умови конфіденційності поширюється на всю ту інформацію, яку ресурс ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» може отримати про Споживача під час його перебування на сайті і яка в принципі може бути співвіднесена з даним конкретним Споживачем.

Отримання і використання персональної інформації.

ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» отримує персональну інформацію про Споживача в наступних випадках: під час реєстрації на сайті; під час користування деякими службами або продуктами ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ»; під час користування сайтом ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ». Під час реєстрації на сайті ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» необхідно вказати ім'я та прізвище Споживача, його адресу, а також ряд додаткових (необов'язкових) даних. Всі ці дані можуть знадобитися для відновлення доступу Споживача в разі втрати пароля.

ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» автоматично отримує і записує в серверні логи технічну інформацію з браузера Споживача: IP адресу, cookie і адресу запитованої сторінки. ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» також запитує адресу електронної пошти (e-mail), яка потрібна для

швидкого і безпечного відновлення пароля або для того, щоб адміністрація ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» могла зв'язатися з Користувачем в екстрених випадках.

Використання і розкриття персональної інформації.

ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» нікому не продає і не розголошує персональну інформацію про Споживачів.

ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» вправі передати персональну інформацію про Споживача третім особам тільки в наступних випадках: Споживач виявив бажання розкрити цю інформацію (без якого Споживач не можете скористатися бажаним продуктом або послугою); цього вимагає українське законодавство і/або органи влади з дотриманням законної процедури;

ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» може записувати cookies на комп'ютер користувача і згодом використовувати їх.

ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» надає Користувачам можливість змінити свою персональну інформацію або персональні налаштування в будь-який момент.

Користувач може видалити свої персональні дані, скориставшись опцією «Видалити обліковий запис в системі» або опцією «Змінити персональні дані» в обліковому запису.

Доступ до особистої інформації про користувача ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ»-онлайн або його персональним налаштувань захищений паролем.